



Ett väldigt kundvänligt företag

Offert till Almegårdens Samf.Digital TV

sappa 

Offertnummer: 7432
Offertdatum: 2020-04-17
Vår referens: Håkan Göras



Almegårdens Samf.Digital TV

Offert Sappa TV

Innan vi presenterar vad vi på Sappa kan erbjuda er vill vi berätta lite om oss själva. Vi skulle kunna skryta med hur många kunder vi har, hur många kanaler vi kan erbjuda eller hur mycket vi omsätter - men det är inte det viktigaste för oss. Vi berättar hellre att vi vill vara Sveriges kundvänligaste företag. Oavsett när, var och hur kunden kommer i kontakt med oss - vill vi alltid erbjuda kundservice i världsklass. Vi är därför speciellt stolta över vårt kundlojalitetscenter som har branschens mest generösa öppettider. Vi finns på plats för våra kunder alla dagar, året om 8-22.

Ett kvitto på vårt arbete med att vara Sveriges kundvänligaste företag är att vi två år i rad har fått utmärkelsen bäst service i branschen enligt SKI (Svenskt Kvalitetsindex 2018 och 2019). Våra kunders upplevelse är att:

- Det är enkelt att vara kund hos Sappa
- Vi är pålitliga och tillgängliga
- Vi månar om våra kunder och ger dem hjälpen de behöver
- De får den information de behöver

Den bästa lösningen för fastigheten

Vi har tagit fram en skräddarsydd lösning utifrån era önskemål där vi presenterar följande tjänster:

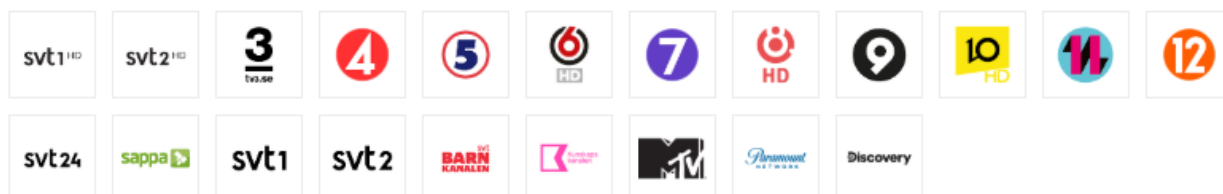
- Kollektiv analog och digital TV
- Sappa alltid
- 1st HD-Box till varje lägenhet

Offertnummer: 7432
Offertdatum: 2020-04-17
Vår referens: Håkan Göras



TV

Med Sappa som leverantör får alla hushåll tillgång till följande basutbud:



Sappa Alltid

Dessutom ingår vårt instegspaket Sappa Alltid utan någon extra kostnad, kanaler finner du nedan och i bifogad bilaga.



Digital HD-box | Dilog DC-235 HD

Varje hushåll får en digitalbox som kopplas till TV-apparaten. Dilog DC-235HD är en liten och smidig HD-box som ger en TV-upplevelse med bästa ljud och bild! Boxen ansluts enkelt med HDMI till din TV och med antennkabel till ditt TV-uttag. Om du ansluter en extern hårddisk med USB kan du spela in din favoritserie eller pausa programmet du ser på.

Fria digitala kanaler

Via kabel-TV levererar vi följande kanaler fritt digitalt. Det enda som behövs är en TV med inbyggd digitalmottagare (DVB-C).



Analog TV

Basutbudet distribueras även analogt och finns tillgängligt på samtliga TV-uttag och kan ses utan digital-TV-mottagare. MTV finns inte med i det analoga TV-utbudet

Offertnummer: 7432
Offertdatum: 2020-04-17
Vår referens: Håkan Göras



Upptäck valfriheten

Alla boende har möjlighet att göra individuella val med digital-TV. Sappa har ett av marknadens bredaste utbud av digitala kanaler i HD och har inga dyra instegspaket för att få tillgång till C More och Viasat. Vi har inget krav på bindningstid på våra egna paketeringar och bara en månads uppsägningstid.

Upptäck valfriheten med allt ifrån större familjepaket, till mindre intressepaket eller enstaka kanaler. Enkelheten med Sappa Alltid i grunden ger en modern TV-plattform som dessutom är flexibel. För mer information om våra kanalpaket, besök sappa.se.

För de boende som vill ha fastighetens exakta basutbud digitalt på fler TV-apparater än den som ingår i avtalet kostar basutbudet endast 29 kr inklusive moms/månad per ytterligare Tv-box som den boende själv införskaffar från Sappa.

Playtjänster

Med Sappa Play kan man se program i mobilen, datorn och surfplattan. Det går också att streama program till TV:n med hjälp av Airplay eller Chromecast. Enkelt och smidigt kan man se program 7 dagar bakåt i tiden och kolla program som går live. Appen delas med hela familjen och det enda som behövs är ett digital-TV abonnemang där Sappa Play ingår. Playtjänsten är inte tillgänglig i basutbudet.

För den som vill ha C Mores Streamingtjänst och Viaplay ingår dessa kostnadsfritt när man tecknar något av deras kanalpaket. För mer information om våra playtjänster besök sappa.se/play.



Offertnummer: 7432
Offertdatum: 2020-04-17
Vår referens: Håkan Göras

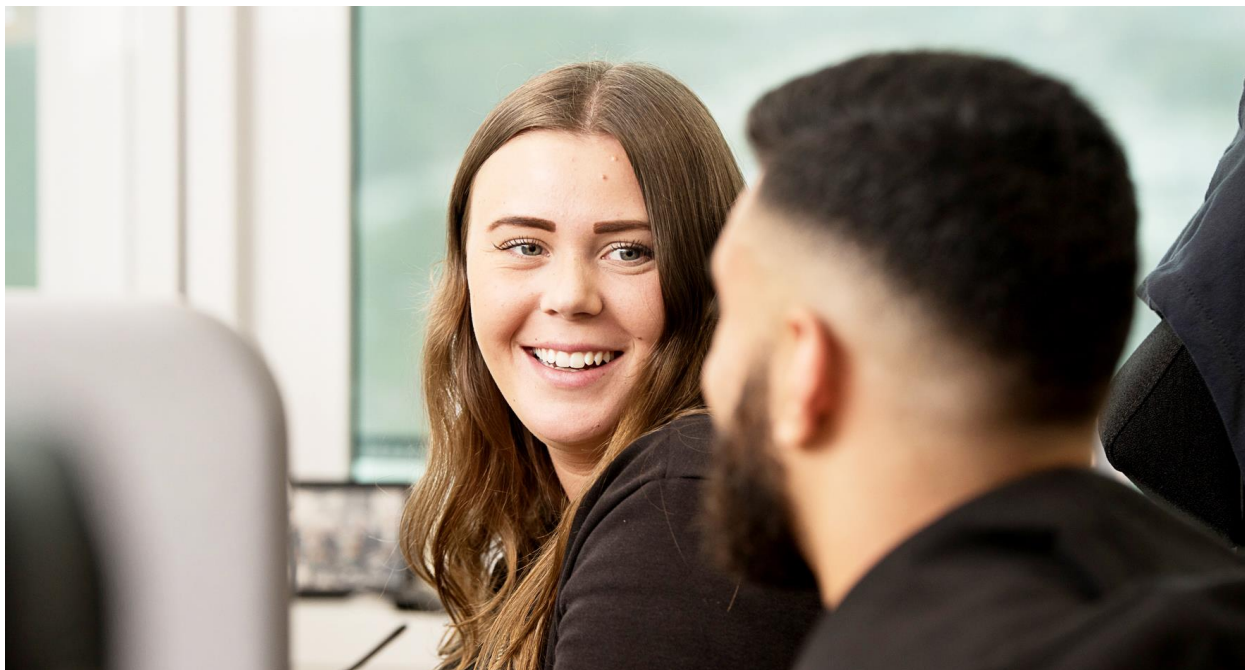
Sappa Support

Vi är speciellt stolta över vårt kundlojalitetscenter som har öppet alla dagar, året om 8-22. Vi har inga knappval eller långa telefonköer och det är alltid en vänlig kollega som tar det inkommande samtalet. Vi strävar efter att alla medarbetare ska kunna svara på alla frågor, allt för att kunden ska slippa bli vidarekopplad.

Ibland går saker sönder – och därför samarbetar vi med lokala installatörer runt om i landet som har erfarenhet av att utföra service och reparation av våra anläggningar och nät.

Efter avtalstiden

Om Sappas fastighetsavtal sägs upp av fastighetsägaren inför avtalets utgång har Sappa inte något krav på att ha närvarorätt i fastigheten. Samtliga slutkonsumentsavtal avslutas i samband med att huvudavtalet i fastigheten avslutas.



Offertnummer: 7432
Offertdatum: 2020-04-17
Vår referens: Håkan Göras



Avtalsinformation

Vi hoppas att de tjänster vi har presenterat ska passa era önskemål! Nedan finns de priser och villkor som gäller för offerten.

Kostnad

Produkt	Pris
Sappa TV	175 kr/hushåll/månad
Anslutningskostnad	0 kr

Villkor

Mervärdesskatt	Alla priser i denna offert anges inklusive moms om inget annat anges
Offertens giltighetstid	60 dagar
Avtalstid	60 månader
Leveranstid	2020-12-01
Antal hushåll	21

Övriga villkor

Villkor 1 Uppgradering eller reparation av föreningens fastighetsnät ingår inte i denna offert.

Villkor 2 Att Brf Ekegården måste godkänna sin offert från Sappa.

Bilagor

1. Sappa Alltid
2. Allmänna villkor

Offertnummer: 7432
Offertdatum: 2020-04-17
Vår referens: Håkan Göras



Tack för visat intresse!

Med vänliga hälsningar

Håkan Göras



hakan.goras@sappa.se
0763- 28 15 43